

УТВЕРЖДАЮ
Даровских О.В.
(Ф.И.О. руководителя ОО)

(подпись)

13 января 2023 г.
(дата, М.П.)



УТВЕРЖДАЮ
Петрацкий А.Л.
начальник департамента образования
администрации города Кирова

(подпись)

02 февраля 2023
(дата, М.П.)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №26» города Кирова
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Приведение в соответствие информации о деятельности МБОУ СОШ № 26 г. Кирова, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации ее содержанию и порядку	Сентябрь 2023	Скорнякова У.В., инженер-программист		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	нормативными правовыми актами	(форме), установленным нормативными правовыми актами				
		Обеспечение регулярного обновления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте и стендах в помещении организации, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Регулярно	Скорнякова У.В., инженер-программист		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	Май 2023	Скорнякова У.В., инженер-программист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности комфортностью условий, в которых	Май 2023	Решетникова В.С., заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией образования	осуществляется образовательная деятельность		УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Проведение обследования на предмет доступности для инвалидов образовательной организации и предоставляемых образовательных услуг	Май, август 2023	Докшина Ю.А., заместитель директора по АХЧ		
3.2.	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Проведение проверки соответствия оборудования помещений и прилегающей территории образовательной организации приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Август 2023	Докшина Ю.А., заместитель директора по АХЧ		
3.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	-Проведение семинаров по оказанию качественных услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью; - курсовая подготовка руководящих и педагогических работников для работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидами;	Февраль, сентябрь 2023; План курсовой подготовки	Решетникова В.С., заместитель директора по УВР Суворова М.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		- разработка АООП	июнь 2023	заместитель директора по УВР Попова Н.Г., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня коммуникативной компетенции работников образовательной организации (индивидуальные беседы, рассмотрение данных вопросов на совещаниях)	регулярно	Решетникова В.С., заместитель директора по УВР Суворова М.В., заместитель директора по УВР Попова Н.Г., заместитель директора по УВР Леонова Е.В., педагог-психолог		
4.2.	Наличие получателей	Проведение анкетирования	Май 2023	Решетникова		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации		В.С., заместитель директора по УВР		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Май 2023	Решетникова В.С., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение для получателей услуг мероприятий, направленных на формирование позитивного имиджа образовательной организации (размещение информации об образовательной организации на официальных аккаунтах в социальной сети ВК)	Регулярно	Скорнякова У.В., инженер-программист		
5.2.	Наличие получателей	Организация работы по повышению	Январь,	Даровских О.В.,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательных услуг, которые не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	организационных условий предоставления образовательных услуг (график работы школы, администрации, специалистов школы)	сентябрь 2023	директор		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг с целью определения удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Май 2023	Решетникова В.С., заместитель директора по УВР		